

Druckspiegel

Johler Norddruck verstärkt Kundenbetreuung

Die Johler Norddruck GmbH erweitert ihr Vertriebsteam: Andreas Mark wird neuer Kundenbetreuer im Außendienst. Der Industriemeister Druck, der sein neues Unternehmen bereits bestens aus der Vergangenheit kennt, hat sich immer vornehmlich auf den Verkauf und Vertrieb von Druckprodukten konzentriert. "Im Verkauf, und hier insbesondere im Außendienst, kann ich unseren aktiven und zukünftigen Kunden meine erworbenen Kenntnisse aus der Technik und Produktion hervorragend vermitteln. Persönlicher Kundenkontakt und die Kundenpflege vor Ort sind mir ein besonderes Anliegen. So erfahre ich, was unsere Kunden für Wünsche und Anforderungen haben", so Mark.



Auch Franz-Hermann Enk, geschäftsführender Gesellschafter bei Johler Norddruck, zeigt sich zufrieden mit dieser Neubesetzung: "Mit Andreas Mark haben wir einen neuen Mitarbeiter, der unsere Philosophie einer gelebten Kundenorientierung umsetzen kann und viel praktische Erfahrung einbringt".

Christian Franz (20) legte im Januar 2009 nach seiner Ausbildung bei der Johler Norddruck GmbH als einer der Jahrgangsbesten seine Gesellenprüfung ab. Nun unterstützt er den Vertriebsinnendienst des Neumünster Unternehmens. Als Projektmanager des Vertriebsinnendienstes ist Franz die entscheidende Schnittstelle zwischen Kunden und Druckerei. Er stellt unter anderem auf beiden Seiten die Einhaltung der Termine sicher, koordiniert die Auftragsdispositionen und überprüft die Qualität der zur Verfügung stehenden Druckunterlagen. "Priorität bei meiner Tätigkeit hat der Kundenwunsch, intern müssen wir dann eine Lösung finden, mit der mein Ansprechpartner zufrieden ist", so Franz.

"Mit Christian Franz steht uns ein junger und engagierter Praktiker im Vertrieb zur Verfügung, der mit seinem buchbinderischen Fachwissen ein kompetenter Gesprächspartner für unsere Kunden ist", so Detlef Wildenheim, Vertriebskoordination bei der Johler Norddruck GmbH.