

## Presseinformation

Johler Norddruck teilt CRM-Erfahrungen mit anderen Unternehmern  
Expertenrunde diskutiert über Kundenbeziehungen

**09.03.2010 – Customer Relationship Management, oder kurz CRM, nennen Vertriebs- und Marketingexperten die Aktivitäten rund um Kundengewinnung und Kundenbindung. Der Prozess zwischen Aufbau und Pflege von Kundenbeziehungen wird für Unternehmen immer wichtiger und ist von existenzieller Bedeutung. Der Wirtschaftsrat Deutschland würdigt diesem Thema nun zum elften Mal eine Tagungsveranstaltung in Rantum/Sylt.**

Auf Initiative des Landesverbandes Schleswig-Holstein wird der Wirtschaftsrat Deutschland am 4. Juni eine hochkarätige Expertenrunde aus Politik, Wirtschaft und Verwaltung zu einem intensiven Austausch von CRM-Erfahrungen zusammenbringen. Auf der Tagung werden vor dem Hintergrund der sich verändernden Kundenprofile und Kundenanforderungen einerseits Softwarelösungen als moderne Hilfsmittel der Computertechnologie, andererseits aber auch neue Formen von Partnerschaften, die CRM-Bemühungen unterstützen, diskutiert.

Im Rahmen der Diskussionsrunde „CRM in der Wirtschaft“ wird auch Detlef Wildenheim, Geschäftsführer von Johler Norddruck, Neumünster, seine Erfahrungen und seine Vorstellungen einer zeitgerechten Kundenbindungsstrategie vermitteln. „Nicht nur, dass wir als erfolgsorientiertes Unternehmen selbst alle Mechanismen der aktiven Kundenbetreuung nutzen müssen, wir besetzen auch viele Handlungsfelder, derer sich Unternehmen für ein erfolgreiches Kundenbetreuungsmanagement bedienen können. So stellen beispielsweise die Oberflächenveredelung teurer Printprodukte oder die Personalisierung auch auflagenstarker Druckmedien wertvolle Hilfsmittel zur Gewinnung oder zur Erhaltung neuer und alter Kunden dar“, so Wildenheim.

Geschäftsführer Dipl.-Ing. Franz-Hermann Enk

Sparkasse Mittelholstein AG  
Kto. 3 714 151  
Blz. 214 500 00

IBAN: DE24 2145 0000 0003 7141 51  
SWIFT-BIC.: HSHNDEH1RDB

Volksbank Neumünster eG  
Kto. 539 880  
Blz. 212 900 16

IBAN: DE03 2129 0016 0000 5398 80  
SWIFT-BIC.: GENODEF1NMS

Ust-Id.: DE 261 419 740  
Amtsgericht Kiel, HRB 10138 KI



Über **Enk Druck & Media GmbH, Bocholt**: Innovativer Generalanbieter von Klein- und mittelauftragigen Druckprodukten mit hochwertiger Druckqualität im Bogenoffset und hochprofessionellem Prepress. Die finale Verarbeitung wie Veredelung (z.B. Lacke, Glanzfolien, Prägungen) und Logistik sind entscheidende Faktoren für diesen Produktionsstandort.

Über **Nord Offset Druck GmbH, Ellerbek**: Produzent von hochauflagigen Umschlägen für Magazine und Kataloge. Hochprofessionelle Inline-Verarbeitung und Veredelungsdruckerei, die auch im Rollenoffset UV-Lackierungen und Inline-Finishing wie Perforation und Stanzungen anbietet. Die Umschlagproduktion zeichnet diesen Produktionsstandort aus.

Über **Johler Norddruck GmbH, Neumünster**: Spezialist für hochauflagige Magazine, Kataloge und großformatige Zeitungsbeilagen. Mit der 64-Seiten Druckmaschine KBA 818 wird ab Juni 2009 die Kapazität für Kataloge und Zeitungsbeilagen hochprofessionell gesteigert. Die umfangreichen Finishingleistungen wie Individualisierung, Adressierung, Packaging und finale Logistik sind weitere Qualitätsmerkmale für diesen Produktionsstandort.

## Kontakt

JOHLER NORDDRUCK GmbH

Detlef Wildenheim

Gadelander Straße 77

24539 Neumünster

t +49 4321 - 875-155

f +49 4321 - 875-185

m +49 172 - 88 11 518

wildenheim@johlernorddruck.de

**Geschäftsführer** Dipl.-Ing. Franz-Hermann Enk

Sparkasse Mittelholstein AG  
Kto. 3 714 151  
Blz. 214 500 00

IBAN: DE24 2145 0000 0003 7141 51  
SWIFT-BIC.: HSHNDEH1RDB

Volksbank Neumünster eG  
Kto. 539 880  
Blz. 212 900 16

IBAN: DE03 2129 0016 0000 5398 80  
SWIFT-BIC.: GENODEF1NMS

Ust-Id.: DE 261 419 740  
Amtsgericht Kiel, HRB 10138 KI

